Наименование организации (БПА) **Общество с ограниченной ответственностью «Мета-Лайн»\_**

ИНН\_**2801170093**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес БПА\_**г. Благовещенск, ул. Горького, 240/3, офис 302А\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

­­­­­­­­­­­­­­­­­Телефон БПА\_**515-069\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес места осуществления операций БПА\_**г. Благовещенск, ул. Трудовая, 235А и**

**Благовещенский район, с. Владимировка, ул. Строителей, 44**

Операции осуществляются в соответствии с договором № БПА-3074 от 24.10.2020, заключенным ООО «Мета-Лайн» с Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО).

Выпуск карт и функцию оператора электронных денежных средств (ЭДС) осуществляет Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» / ТКБ БАНК ПАО - кредитная организация, действующая в соответствии с Лицензией Банка России № 2210 от 02 июня 2015 г., ИНН 7709129705, Адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д.27/35.

телефоны Службы поддержки клиентов:

+7 (495) 777 41 50, 8 800 100 32 00 (звонок по России бесплатный)

В случае возникновения вопросов, клиент может обратиться:

1) БПА

адрес: **г. Благовещенск, ул. Трудовая, 235А и Благовещенский район, с. Владимировка,**

**ул. Строителей, 44**

телефон: \_**515-069**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail:\_**office@ferrum28.ru**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2) Служба поддержки ТКБ БАНК ПАО:

+7 (495) 777 41 50, 8 800 100 32 00 (звонок по России бесплатный)

Email: [info@tkbbank.ru](mailto:info@tkbbank.ru)

Срок рассмотрения претензий – 30 календарных дней.

Тарифы, условия выпуска карт, порядок направления претензий и другая дополнительная информация для держателей карт ТКБ БАНК ПАО размещена на сайте [www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru) – раздел «Предоплаченная карта» (<https://www.tkbbank.ru/private/cards/prepaid/>).